



KEM-QM

KEM-QM – Qualitätsmanagement für KEM

Gregor Thenius

11.05.2023

KEM Hauptveranstaltung

Saalfelden

Grundsätze des Qualitätsmanagements KEM-QM

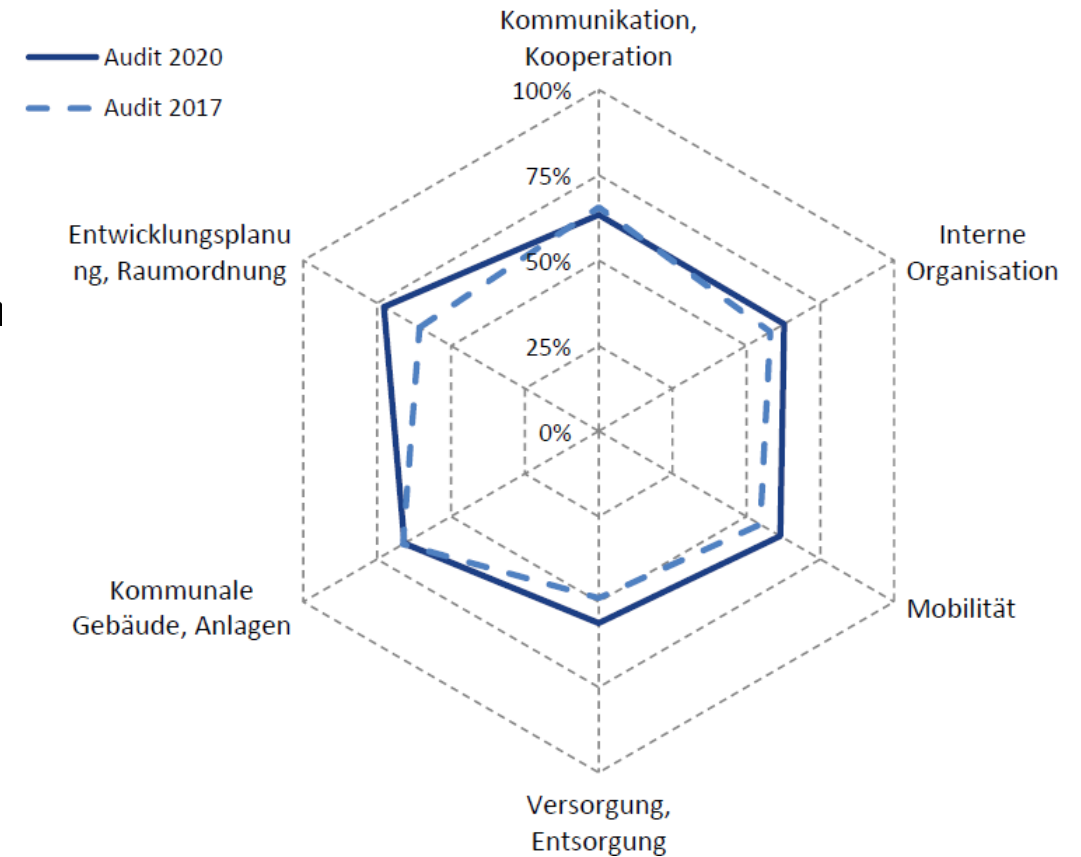
- ✓ Beinhaltet Begleitung/Beratung und Bewertung/Audit
- ✓ KEM-QM verwendet eine für Regionen angepasste e5 Methodik
- ✓ Übergeordnetes Ziel ist die **Qualitätssicherung** der Modellregionenarbeit
- ✓ Die im KEM-Leitfaden dargestellten Stunden/Jahr sind **Mindeststunden**

KEM-QM Audit

- ✓ **Die gesamte Region wird betrachtet** – Möglichkeiten der Region werden berücksichtigt
- ✓ Zielgruppen
 - ➔ Region
 - ➔ KEM Jury - wichtige Grundlage für Juryentscheidung bezüglich Weiterführung
- ✓ KEM-QM Auditbericht aufgrund Erfahrungen und Feedback stärker auf zukünftige Potentiale ausgerichtet

KEM-QM Begleitung | Maßnahmenkatalog

- ✓ **Arbeitsinstrument der KEM-QM Berater:in**
Basiert auf e5 Katalog – auf spezielle Anforderungen von Regionen adaptiert.
Analysiert die Region im Vergleich zu ihren Möglichkeiten → es werden nur relevante Maßnahmen betrachtet.
- ✓ **Entwicklung**
Bisher Erreichtes darstellen → positive Kommunikationsmöglichkeit für die Modellregionsmanager:in
- ✓ **Potentiale**
Unterstützung bei der Planung weiterer Maßnahmen → Hilfe für den Weiterführungsantrag



KEM-QM Audit

✓ Zeitlicher Rahmen

- Das KEM-QM Audit ist verpflichtender Bestandteil des KEM-QM **in jeder KEM-Phase**
- Die verpflichtende Auditierung der Regionen erfolgt **spätestens im Juni des letzten Vertragsjahres**
- Zwingend für eine **Einreichung zur Weiterführung erforderlich**
- **Im Normalfall** wird das Audit **im Jahr der Antragstellung zur Weiterführung** durchgeführt

✓ Bei Fragen oder Unklarheiten zur Durchführung des KEM-QM Audits

- Bei der KEM-QM Betreuungsorganisation im Bundesland
- Bei der KEM-QM Kontaktstelle: kem-qm@energyagency.at

Erfolgsindikatoren

- ✓ Wahl von mindestens **5 Erfolgsindikatoren** passend zu den geplanten Maßnahmen der KEM (Liste vorhanden, neue Indikatoren können eingebracht werden)
- ✓ **Werden mehr als 5 gewählt, müssen diese auch erhoben werden**
- ✓ Verfügbarkeit vorab prüfen
- ✓ KEM-QM Berater:in unterstützt bei Auswahl und Erhebung
- ✓ Erhebung während der Umsetzungsphase: **bis 30. Juni** (seit Ausschreibung 2020 jährlich)
- ✓ Eintragung in das eea Energy Management Tool durch KEM-QM
- ✓ Veröffentlichung auf <https://www.klimaundenergiemodellregionen.at/>
- ✓ Bei Problemen bitte früh genug melden (Auszahlungsrelevanz der Indikatorenerhebung)
 - ➔ Bei der KEM-QM Betreuungsorganisation im Bundesland
 - ➔ Bei der KEM-QM Kontaktstelle: kem-qm@energyagency.at



Vielen Dank

Für Fragen stehen wir gerne zur Verfügung

Kontakt: kem-qm@energyagency.at